

## Stellenausschreibung

Der Brandenburgische IT-Dienstleister (ZIT-BB) ist der zentrale IT-Dienstleister für die unmittelbare Landesverwaltung Brandenburg und steht für effizienten und professionellen IT-Service aus einer Hand. Zum umfangreichen Aufgabenportfolio gehören u.a. die Planung, Steuerung sowie der Betrieb der technischen Infrastruktur sowie die Koordination und Betreuung von spezifischen aber auch ressortübergreifenden, gemeinsamen IT-Verfahren.

Das Dezernat Kundenmanagement fungiert als zentrale Ansprechstelle für Anfragen und Informationen zum Produkt- und Dienstleistungsportfolio des ZIT-BB. Zudem bildet das Kundenmanagement die Schnittstelle zwischen den Wünschen und Bedürfnissen der Behörden und Einrichtungen der Landesverwaltung Brandenburg sowie den Kommunen einerseits und deren technologischer und kundenorientierter Umsetzung durch die Produktionsbereiche des ZIT-BB andererseits.

Der ZIT-BB unterstützt die berufliche Gleichstellung von Frauen und Männern und begrüßt deshalb besonders Bewerbungen von Frauen. Bewerbungen von schwerbehinderten und diesen gleichgestellten Menschen sind willkommen und werden bei gleicher Eignung und Befähigung bevorzugt berücksichtigt.

Im **Dezernat 1.1 – Kundenmanagement** – suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/einen

### **Dezernatsleiterin/ Dezernatsleiter Kundenmanagement (m/w/d)** (Kennzeichen: 2025/02 DL 1.1)

Die Stelle ist **unbefristet** zu besetzen. Der zu verantwortende Bereich umfasst ca. 10 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

#### **Das bieten wir Ihnen als Arbeitgeber:**

- Eine verantwortungsvolle und sinnstiftende Führungsaufgabe im öffentlichen Dienst
- Raum für persönliche und berufliche Entwicklung
- Besoldung erfolgt nach Besoldungsgruppe A 15 BbgBesO oder
- Vergütung erfolgt nach dem Tarifvertrag der Länder in der Entgeltgruppe 15 TV-L, wobei das persönliche Entgelt abhängig von der beruflichen Vorerfahrung auch über dem Eingangsentgelt (Erfahrungsstufe 1) der Entgeltgruppe 15 TV-L liegen kann.
- In Abhängigkeit der Bewerberlage kann für Tarifbeschäftigte eine übertarifliche Vorweggewährung von Stufen in Betracht kommen.
- Jahressonderzahlung nach den geltenden tariflichen Bestimmungen.
- Work-Life-Balance durch Arbeitsplatzsicherheit und die Vereinbarkeit von Familie und Beruf durch moderne Arbeitszeitmodelle, neben der klassischen Voll- oder Teilzeit auch flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit des Homeoffice.
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Systematische Personalentwicklung inkl. umfangreicher Fortbildungen, Trainings und Workshops
- 30 Tage Urlaub und bezahlte Freistellung am 24. und 31. Dezember
- Einen Arbeitsplatz in einer Region mit einem hohen Freizeitwert und einer sehr guten Anbindung an den Ballungsraum Berlin.
- Kostenfreie Parkmöglichkeiten
- Einen monatlichen Zuschuss von derzeit 15 EUR zum Firmenticket des Verkehrsverbundes Berlin-Brandenburg oder zum Deutschland-Ticket.

Der Arbeitsort ist in 14480 **Potsdam**.

#### **Diese Aufgaben erwarten Sie:**

Die Leitung des Dezernats wird u.a. mit folgenden Aufgaben betraut:

- Führungsverantwortung für das Dezernat Kundenmanagement (ca. 10 Mitarbeitende) mit herausgehobener Bedeutung für den gesamten Brandenburgischen IT-Dienstleister

- Strategische und operative Verantwortung für die Aufgaben des Kundenmanagements
- Analyse der Kundenbedarfe im Sinne einer ganzheitlichen Betreuung
- Entwicklung eines lösungsorientierten standardisierten Produktportfolios in Zusammenarbeit mit den Geschäftsbereichen
- Mitgestaltung der Themenfelder Produkt-, Preis- und Kommunikationspolitik
- Beteiligung an der Entwicklung geschäftsbereichsübergreifender operativer und strategischer Prozesse und deren Harmonisierung

### Ihr Profil:

#### Zwingend erforderlich:

- für Beamtinnen und Beamte: Laufbahnbefähigung für den höheren technischen Dienst als Informatikerin/Informatiker oder für den höheren allgemeinen Verwaltungsdienst oder den höheren Wirtschaftsverwaltungsdienst
- für Tarifbeschäftigte: abgeschlossenes wissenschaftliches Hochschulstudium (Uni-Diplom, Master) sowie langjährige Berufserfahrungen
- Alternativ verfügen Sie über langjährige gleichwertige Fähigkeiten und Erfahrungen im geforderten Umfeld sowie entsprechender Tätigkeit (Nachweis zwingend durch Vorlage entsprechender Arbeitszeugnisse).
- Bereitschaft zur erweiterten Sicherheitsüberprüfung (SÜ2 gemäß § 9 SÜG)
- für Beamtinnen und Beamte: Bereitschaft zur Regelanfrage beim Verfassungsschutz gem. § 3a LBG.

#### Auswahlrelevante Kriterien:

- Zu Ihren Stärken zählen Führungskompetenz und Teamfähigkeit. Neuen Herausforderungen blicken Sie mit Freude entgegen und bewältigen diese selbständig mit analytischem Verstand, verantwortungsbewusst und zuverlässig. Außerdem sind Sie in der Lage auch in Phasen hoher Belastung immer einen kühlen Kopf zu bewahren und Ihr Team wertschätzend und kollegial zu steuern.
- Sie besitzen umfassende Führungserfahrungen aus unterschiedlichen Führungsfunktionen.
- Sie haben Verständnis für die Besonderheiten von Kundenbeziehungen bei Dienstleistern der Öffentlichen Verwaltung.
- Sie verfügen über vertiefte Erfahrungen zur Aufbau- und Ablauforganisation der öffentlichen Verwaltung, vorzugsweise in Bezug auf die Landesverwaltung Brandenburg sowie über Kenntnisse zum kameralen Rechnungswesen.
- Sie bringen eine ausgeprägte Kooperations- und Konfliktfähigkeit sowie Entscheidungsfreudigkeit mit. Sie verfügen über gute kommunikative Fähigkeiten, eine schnelle Auffassungsgabe sowie über die Fähigkeit zum analytischen und prozessorientierten Denken. Wünschenswert sind Erfahrungen im Projekt- und Qualitätsmanagement.

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns über jede Bewerbung, unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und geschlechtlicher Identität. Wir setzen gute Kenntnisse der deutschen Sprache (mindestens C1-Niveau) voraus.

Zu den aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen gehören Anschreiben, Lebenslauf, Prüfungs- und Beschäftigungszeugnisse, ggf. Angabe von Teilzeitwünschen und Nachweis der Schwerbehinderung.

Bitte senden Sie uns Ihre **Bewerbung bis zum 20. April 2025** ausschließlich über unser Online-Bewerbungssystem.

[Jetzt direkt online bewerben](#)

Die Datenschutzhinweise entnehmen Sie der Internetseite des Brandenburgischen IT-Dienstleisters (zit. bb.brandenburg.de) unter Karriere/Stellenausschreibungen. Bei ausländischem Studienabschluss ist eine Gleichwertigkeitsbescheinigung der Zentralstelle für ausländisches Bildungswesen (ZAB) vorzulegen.

## Seite 3

Bei Fragen zu den Aufgaben wenden Sie sich bitte an den Geschäftsbereichsleiter 1, Herrn Wagner unter [Alexander.Wagner@ZIT-BB.Brandenburg.de](mailto:Alexander.Wagner@ZIT-BB.Brandenburg.de) oder unter 0331 39 1000.

Bei Fragen zur Stellenausschreibung wenden Sie sich bitte an Frau Schulze, Personalsachbearbeiterin, unter [Bewerbungen@ZIT-BB.Brandenburg.de](mailto:Bewerbungen@ZIT-BB.Brandenburg.de).